

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LA BOUTIQUE DES IDEES BILAN DE COMPETENCES

Mise à jour du 01/05/ 2026

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande Bilan de compétences implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client et, notamment, sur toutes conditions générales d'achat.

Aucun pré-requis d'accès à un bilan de compétences n'est exigé, sinon ceux fixés par loi. Ainsi, une obligation légale de respecter un délai de 5 ans entre 2 bilans de compétences est à respecter.

2. DOCUMENTS CONTRACTUELS

La Boutique des idées fait parvenir au Client une convention/devis de bilan de compétences. Le Client s'engage à retourner à La Boutique des idées un exemplaire signé et portant son cachet commercial (pas pour un particulier) ou à valider le devis de bilan de compétences via les plates-formes CPF ou FT/KAIROS.

Une attestation de présence est adressée au Client (feuille d'émargement ou attestation de réalisation).

3. CONDITIONS FINANCIERES

● BASE DE CALCUL DES HONORAIRES

Prestation de bilan de compétences

Durée : 2 mois / 24 heures (entretiens, recherches et synthèse)

● **TOTAL 2000,00 Euros Net**

(T.V.A. exonérée — Art. 261.4.4 a du CGI)

- Possibilité de prise en charge du coût du bilan de compétences par votre OPCO, ou par votre Compte Personnel de Formation (CPF : moncompteformation.gouv.fr), le plan de développement des compétences ou de reconversion de votre employeur, ou le C2P. Pour les demandeurs d'emploi : France Travail ainsi qu'une aide individuelle régionale. Votre Conseiller en Evolution professionnelle peut vous accompagner pour le financement.

29, Rue du Thaurion 23 250 Pontarion - laboutiquedesidees@orange.fr - 06 17 86 38 62

SIREN/SIRET : 913 472 700 00016 – N° Association : W232005974

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75230037523 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La Boutique des idées est exonérée de TVA

- Si le bilan de compétences est réalisé dans le cadre du plan de développement des compétences, il fait l'objet d'une convention écrite entre l'employeur, le salarié (avec son consentement) et l'organisme prestataire du bilan de compétences. Le bilan de compétence peut être aussi réalisé en début de congé de reclassement.

Un reste à charge de 150 € sera dû par le stagiaire dans le cas d'un financement via le CPF (sauf cas d'exonérations prévus par la loi). Depuis le 26 février 2026, le CPF est plafonné à 1600 euros (article 203 de la loi de finances 2026). Le prix ne doit pas constituer un frein à son accès, si vous avez des difficultés à réunir les fonds, contactez-nous pour que nous trouvions une solution

* **Ouverture d'une session Bilan de compétences** : La Boutique des idées se réserve la possibilité d'ajourner une session de BC, et ce, sans indemnité, au plus tard une semaine avant la date prévue, pour des raisons pédagogiques ou d'organisation.

* **Conditions de règlement** : Une proposition commerciale et financière est préalablement établie par La Boutique des idées soit sous forme papier soit sous forme numérique. Le règlement doit être effectué à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement ou selon les conditions de règlement du financeur (CPF – FT notamment). En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, La Boutique des idées se réserve la faculté de suspendre le BC en cours et /ou à venir.

* **Conditions d'annulation d'un BC par le client** : Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit/par mail. Ce sont les conditions de financement des financeurs qui s'appliquent (France Travail, Plate-forme CPF) dans ce cas d'annulation.

* **Refus de commande** : Dans le cas où un Client passerait une commande La Boutique des idées, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), La Boutique des idées pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les prestations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

* **Prix et règlements** : La Boutique des idées étant exonérée de TVA tous nos prix sont indiqués en euros et nets de taxes. Nos prix sont variables, notamment en fonction du nombre de jours/d'heures de BC.

Les factures sont payables en euros, au comptant de préférence, sinon au maximum à 30 jours date de facture, sans escompte et à l'ordre de La Boutique des idées. Toute somme non payée à l'échéance

29, Rue du Thaurion 23 250 Pontarion - laboutiquedesidees@orange.fr – 06 17 86 38 62

SIREN/SIRET : 913 472 700 00016 – N° Association : W232005974

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75230037523 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La Boutique des idées est exonérée de TVA



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
Bilan de compétences

peut donner lieu au paiement par le Client de pénalités de retard à un taux fixe de 12% du montant de la facture. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

*** Règlement par un OPCO :** Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient de :

- faire une demande de prise en charge avant le début du BC et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût du BC, le reliquat est facturé au Client.

Si La Boutique des idées n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1er jour du BC, le Client est facturé de l'intégralité du coût.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client est redevable de l'intégralité du coût du BC et est facturé du montant correspondant.

4. SUPPORTS

*** Dématérialisation des supports :** Dans le cadre d'un engagement de La Boutique des idées pour l'environnement et le développement durable, les supports fournis pour les BC sont des supports dématérialisés, dans la mesure où une version imprimée n'est pas indispensable pédagogiquement.

*** Propriété intellectuelle :**

- Pour les BC : Les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification, d'exploitation des supports restent la propriété exclusive de La Boutique des idées et ne peuvent donc pas être cédés au Client.

5. RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où La Boutique des idées est tenu pour responsable de tout dommage direct subi par le Client et résultant de l'exécution du BC, l'indemnité due au Client, en réparation de son préjudice, ne peut dépasser le montant correspondant aux sommes versées par le Client à La Boutique des idées au titre de l'année civile pendant laquelle le dommage a eu lieu.

29, Rue du Thaurion 23 250 Pontarion - laboutiquedesidees@orange.fr – 06 17 86 38 62

SIREN/SIRET : 913 472 700 00016 – N° Association : W232005974

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75230037523 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

La Boutique des idées est exonérée de TVA

La Boutique des idées reçoit le concours financier de : La Caf, La Drac, La Région Nouvelle Aquitaine, La Dsden (fdva2), Le Département de La Creuse, La Communauté de Communes Creuse Sud-Ouest, la Commune de Pontarion.



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
Bilan de compétences

6. CONFIDENTIALITE

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont La Boutique des idées ou le Client a connaissance, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer. Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants.

7. COMMUNICATION

Le Client autorise expressément La Boutique des idées à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application, dans l'ensemble de ses documents commerciaux dont le site Internet La Boutique des idées.

8. RENONCIATION

Le fait pour La Boutique des idées de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

9. LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre La Boutique des idées et ses Clients relèvent de la loi française.

10. ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable sont de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE GUERET quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Cette clause attributive de compétence ne s'applique pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliquent. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de La Boutique des idées qui se réserve le droit d'y renoncer.

29, Rue du Thaurion 23 250 Pontarion - laboutiquedesidees@orange.fr – 06 17 86 38 62
SIREN/SIRET : 913 472 700 00016 – N° Association : W232005974
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75230037523 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
La Boutique des idées est exonérée de TVA

La Boutique des idées reçoit le concours financier de : La Caf, La Drac, La Région Nouvelle Aquitaine, La Dsden (fdva2), Le Département de La Creuse, La Communauté de Communes Creuse Sud-Ouest, la Commune de Pontarion.

ACCOLADE



Qualiopi
processus certifié 
■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'actions suivantes :
Bilan de compétences

11. ELECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par LA BOUTIQUE DES IDEES à son siège social, 29 rue du Thaurion
23 250 PONTARION.

Fait à Pontarion le 01/05/2026

Béatrice LARIVIERE – Directrice de LA BOUTIQUE DES IDEES

29, Rue du Thaurion 23 250 Pontarion - laboutiquedesidees@orange.fr – 06 17 86 38 62
SIREN/SIRET : 913 472 700 00016 – N° Association : W232005974
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75230037523 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
La Boutique des idées est exonérée de TVA

La Boutique des idées reçoit le concours financier de : La Caf, La Drac, La Région Nouvelle Aquitaine, La Dsden (fdva2), Le Département de La Creuse, La Communauté de Communes Creuse Sud-Ouest, la Commune de Pontarion.